



Le 2 Mars 2008

À tous nos clients,

Suite à l'annonce du partenariat entre EENIX et iWeb Technologies, nous souhaitons vous informer des changements effectués.

Tout d'abords, **le soutien technique et la facturation sont maintenant assurés directement par iWeb Technologies**. Vous avez donc la possibilité d'entrer en contact avec le soutien technique **24 heures sur 24, 7 jours par semaine**.

Plusieurs d'entre vous ont déjà reçus des factures provenant d'iWeb Technologies, nous vous invitons donc à régler les factures directement chez iWeb via votre hub client (<http://hub.iweb.com>). Par souci de discrétion, les cartes de crédit des clients d'EENIX n'ont pas directement été transférées chez iWeb. Nous vous invitons donc à vous connecter au hub client et à mettre à jour vos coordonnées.

Durant la transition, il est possible que votre nom de domaine soit toujours chez EENIX, si tel est le cas, celui-ci devrait être transféré sous peu.

Nous vous remercions de votre loyauté et de votre compréhension,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Frederick Gauthier".

Frederick Gauthier
Propriétaire – Réseau EENIX

Contact :

Support / Facturation :

1-888-909-iWEB (4932) ou 1 866 63 EENIX

À noter qu'il est possible pour vous d'entrer en contact avec le Réseau EENIX via la boîte vocale du 1 819 378-3139.



À propos de Groupe iWeb

Fondée en 1996 à Montréal, iWeb est aujourd'hui l'une des plus importantes entreprises canadiennes d'hébergement IP par ses services d'hébergement web mutualisé, de serveurs dédiés et de colocation et ce, dans trois centres de données totalisant plus de 52 000 pieds carrés et dotés de la technologie la plus récente. iWeb offre une gamme complète de solutions avancées d'hébergement web en anglais, français et espagnol et compte des clients dans plus de 130 pays à travers le monde. Pour plus de renseignements veuillez visiter le site Internet <http://iWeb8.com>.